

Jaarverslag
2023



Utrecht in Dialoog
Vertrouwen



Foto: Joris Louwes

Over

Utrecht in Dialoog

Inleiding

2023 stond voor Utrecht in Dialoog in het teken van *vertrouwen*.

Bestaansrecht, sociale zekerheid en het algehele vertrouwen in de overheid zijn voorbeelden van spanningspunten in de maatschappij. Utrecht in Dialoog heeft hier onder andere op kunnen inspelen door het organiseren van wijkdialogen, de maandelijkse avond van Dialooghuis en ingaan op urgente thema's vanuit samenwerkingspartners.

2023 heeft ook in het teken gestaan van verdere (kwaliteits)ontwikkeling op het gebied van dialoog, training en effectieve samenwerking. Bestaande samenwerkingen zijn namelijk versterkt en het aantal vrijwilligers is wederom gegroeid. Daarnaast is er actief gewerkt aan het aanbieden van workshops en trainingen om dialoogbegeleiders nog meer te scholen in de methodiek. De stichting wordt gevonden door verschillende partijen die willen werken met verbindende gesprekken.

Door het ontwikkelen en verbeteren van dialoogvormen, zoals de wandeldialoog en de creatieve dialoog, heeft Utrecht in Dialoog een nog breder en meer divers publiek kunnen bereiken in 2023.

Wat doet Utrecht in Dialoog?

Utrecht in Dialoog stimuleert betekenisvolle en verrassende ontmoetingen tussen Utrechters van alle leeftijden en achtergronden. In een dialoog praten deelnemers over belangrijke thema's en vragen die leven.

Een dialoog stimuleert niet alleen meepraten, maar ook het waarderen van verschillen, het ontdekken van perspectieven, het realiseren van wensen en het vormgeven van de toekomst met elkaar. Het biedt een alternatief voor het debat. Waar in een debat de strijd van meningen voorop staat, wat vaak polariserend werkt, biedt de dialoog ruimte om écht naar elkaar te luisteren en worden thema's onderzocht vanuit eigen ervaringen. Het delen van verhalen en ervaringen is een bewezen methode voor het versterken van verbinding. Het is een krachtig middel voor het voorkomen en tegengaan van polarisatie. Met de dialoog helpen we Utrechters om beter samen te leven. Het draait om het versterken van relaties en verbanden, en het verder ontwikkelen van ideeën voor een verbonden, sterke stad.

Wat brengt Dialoog?

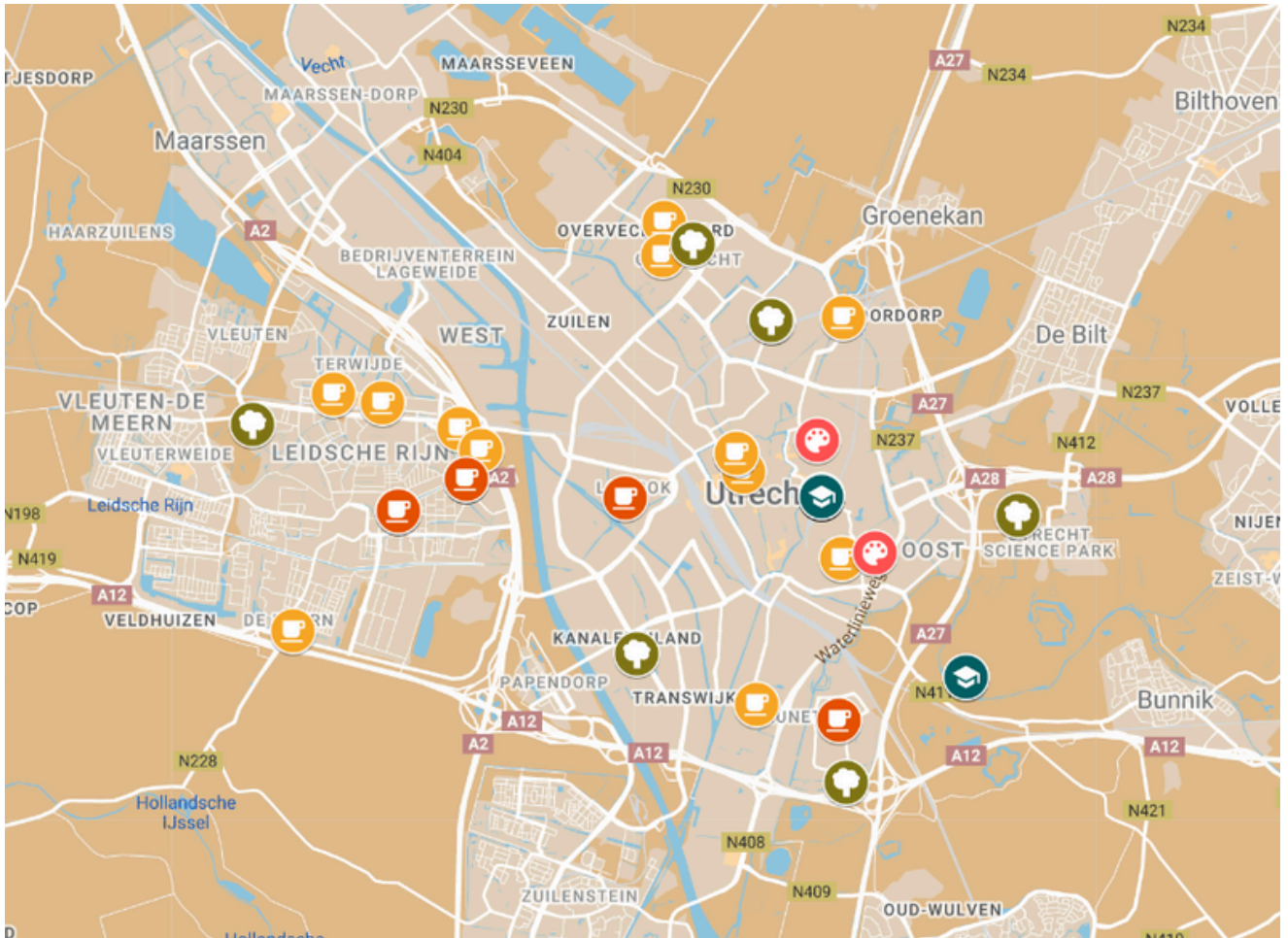
In dialoog krijgen we meer zicht op verschillende gezichtspunten en het geheel, (verborgen) kennis komt tot leven en wordt praktisch bruikbaar in het dagelijks leven. Met de kennis/wijsheid vanuit verschillende perspectieven in de gemeenschap, bouwen we van onderop aan de toekomst van de stad met plaats en stem voor iedereen. Bewoners, jong, oud, nieuw en divers leren met en van elkaar, ontwikkelen de stad, de democratie en de wijze waarop we samenleven, werken en wonen. De maatschappelijke opgaven van deze tijd (klimaatverandering, armoede, opvang asielzoekers, woningtekort, eenzaamheid, etc...) kunnen niet alleen door (semi-)overheden worden opgelost. Het vraagt om samenwerking, vertrouwen en een bijdrage van zowel maatschappelijke organisaties, bedrijven, kennisinstellingen en burgers. En dat begint bij het in dialoog gaan met elkaar.

Met elkaar brengen we de collectieve ervaringskennis en wijsheid in de gemeenschap verder en zetten we inzichten en verlangens om in concrete actie.



Hoe werkt Utrecht in Dialoog?

- **Vindplaatsgericht:** we gaan naar de mensen/buurtten toe waar mensen met elkaar in gesprek willen, zich thuis voelen. Dat kan bij een organisatie, kerk/moskee, school, of buurthuis zijn.
- **Thema's die aanspreken en aansluiten:** de thema's worden altijd in overleg met partners vastgesteld, en waar mogelijk samen met deelnemers zelf. Vaak worden ze positief geformuleerd en roepen ze meteen wat bij mensen op.
- **Gelijkwaardigheid:** Iedereen in het gesprek is een gelijkwaardige deelnemer bij een dialoog. Dus als er overheidsvertegenwoordigers of mensen van formele organisaties bij zitten komen zij niet ophalen, maar doen zij mee. Als mens, als burger en daarnaast ook vanuit hun beroep/organisatie. Van hen wordt dezelfde -menselijke- openheid gevraagd als van de anderen. Dit werkt in de praktijk vaak erg goed en maakt van 'de gemeente' een organisatie waar mensen werken en leidt vaak tot meer begrip.
- **Dialogen met iets extra's:** om een bredere groep mensen te bereiken geven we naast een goed gesprek vaak iets 'extra's'. We bieden altijd gratis koffie en thee, en organiseren regelmatig gesprekken in combinatie met eten of een culturele invulling.
- **Altijd in samenwerking:** doordat Utrecht in Dialoog altijd samenwerkt met partners en een heel groot netwerk heeft dat ook weer eigen contacten heeft, hebben we contacten tot in de haarvaten van de samenleving.
- **Werken in co-creatie:** samenwerking met partners, deelnemers en dialoogbegeleiders wordt als een cirkel ingericht door het onderzoeken van behoeften en wensen, vervolgens door het creëren van een gezamenlijke visie en van een gezamenlijk plan en daarna samenwerken aan deze gedeelde actie en impact. Deze cyclus herhaalt zich continu, omdat we onze plannen continu toetsen aan de ontwikkelde visie en het plan.



Verbindende gesprekken in de hele stad

Utrecht in Dialoog heeft in 2023 voor ongeveer 1000 deelnemers een gesprek kunnen faciliteren in de stad. Vele tafels mochten gevuld worden door mooie ervaringen. Tijdens deze gesprekken zijn er zowel persoonlijke als maatschappelijke thema's onderzocht en zijn er verschillende perspectieven en dromen met elkaar gedeeld.

We nodigen je van harte uit om te **klikken** op bovenstaande kaart van Utrecht. Deze kaart geeft de locaties weer van de dialogen die in 2023 hebben plaatsgevonden. Bij elk icoontje staat een korte anekdote over (een van) de dialogen die succesvol zijn ontvangen door dialoogbegeleiders en deelnemers.



Foto: Joris Louwes

Altijd in samenwerking

Utrecht in Dialoog is inmiddels sterk geworteld in de stad en stelt zich proactief op in het onderhouden van de relatie met samenwerkingspartners. We onderzoeken gezamenlijk welke thema's en dialoogvormen passen bij de plek en deelnemers. Op deze manier creëren we meer draagvlak voor het gesprek.

Naast bestaande samenwerkingen, is Utrecht in Dialoog ook altijd op zoek naar nieuwe samenwerkingspartners om mee op te trekken om gesprek te faciliteren, aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de samenleving en nieuwe kennis te ontwikkelen. Zo heeft Utrecht in Dialoog dit jaar in samenwerking met onder andere het Huis van Betekenis, middels co-creatie, een creatieve dialoogmethodiek ontwikkeld. Deze methodiek sluit aan op onze bestaande dialoogmethodiek, maar zorgt ervoor dat deelnemers zich ook op een andere manier kunnen uiten dan alleen gesproken taal. Dit kan het gesprek in sommige gevallen nog meer verrijken en verdiepen. Door continu af te stemmen met zowel de makers als de deelnemers, is er een prachtige methodiek ontstaan die ook in de toekomst veelvuldig gebruikt zal worden.

Hieronder staan de grootste samenwerkingspartners van Utrecht in Dialoog uit 2023:

Masterpeace	Kessels & Smit	Buurtcentrum Terwijde
Buurtcentrum Bij de Buren	Resto VanHarte	De Dreef
DOCK	Buurtcentrum Hoge Weide	RAUM
Gemeente Utrecht	Buurtcentrum Rosa	PAX
Stichting Al Amal	Stichting Al Amal	Hogeschool Utrecht
Grytte	SevenSenses	Universiteit Utrecht
Indekerngezond	Verhalenhuis	Bibliotheek Utrecht
Lunetten Wil Wel	NIZU	Resto VanHarte
Oost voor Elkaar	Omar Al Farouq Moskee	De Kargadoor
Stadsboerderij De Koppelsteede	Gezondheidspact	Gerdi Keeler
Wilhelminakerk	Musketon	Dieuwke Slump
	ZIMIHC	Huis van Betekenis

Met speciale dank aan onze sponsors en financiers: de Gemeente Utrecht, Fonds Sluyterman van Loo, Richard Hooglandfonds, Stadshospice, Gezondheidspact, Sportakkoord, Van Baaren Stichting en Grytte.



De dialogen in 2023

De thema's van de dialogen zijn altijd afgestemd op de wens van deelnemers of geluiden vanuit de maatschappij. In Leidsche Rijn is er bijvoorbeeld veel vraag naar thema's die linken aan positieve gezondheid, terwijl er bij de wandeldialogen in Overvecht meer vraag is naar dialogen rondom 'familie' en 'thuis in de wereld'.

De dialogen uit de reeks 'Leven met vragen rondom de dood', zijn ontstaan vanuit de geluiden die vanuit de maatschappij kwamen. Deze reeks, in samenwerking met het Gezondheidspact en het Stadshospice, heeft gediend als middel om bewustwording rondom de laatste levensfase te vergroten. Immers, iedereen krijgt te maken met de dood, maar (te) weinig mensen praten erover (bron: Sire). Door een waarderend gesprek aan te gaan en perspectieven uit te wisselen, zijn er meer concrete eigen behoeften en wensen bij de deelnemers opgekomen.

De eerste creatieve dialoogreeks had als overkoepelend thema 'In harmonie met je omgeving'. Ook dit thema is ontstaan door het gesprek aan te gaan met buurtbewoners en samenwerkingspartners. Het aanbieden van een reeks van vijf dialogen is door zowel de deelnemers als de organisatie ervaren als zeer positief. Bij de start van de tweede dialoog werd opgemerkt dat het vertrouwen en het gevoel van veiligheid voldoende was om direct meer verdieping op te zoeken. Door dit gevoel en het toevoegen van een creatief element zijn er hele verdiepende en authentieke ervaringen en dromen gedeeld. Een aantal deelnemers heeft zich ook aangemeld voor de volgende creatieve dialoogreeksen én de trainingen!

Andere voorbeelden van thema's die dit jaar aan bod zijn gekomen staan hieronder beschreven.

Klimaatkeuzes	Vrij om te zijn wie je bent Invloed hebben	Omgaan met meningsverschillen	Praten over de dood
Geluk kan je delen	Pijn, doen of laten?	Gewenst gedrag op de werkvloer	
Water en vuur	Gezonde levensstijl		Een goede buur
Welkom voelen en welkom heten	Liefde kan je leren	Ontstressen	Gelijke kansen
Waar geloof jij in?	Zorgen voor elkaar	De schaamte voorbij	Op zoek naar rust, hoe dan?
Doodgewoon praten: hoe dan?	Gelijke kansen	Kwali-tijd van leven	Passie
Leidsche Rijn: toen en nu	Erbij horen	Rondkomen	Vrijheid en grenzen in de opvoeding
Thuis in de wereld	De troost van het goede	Doorgaan als het moeilijk is	Op naar de top
Ruimte delen	Traditie	Je comfortzone verkennen	Elkaar zien
Gezond werken	Doodgewoon praten: hoe dan?		Nu of nooit?
Groei en ontwikkeling		Thuis voelen in de wijk	Vallen en opstaan

Trainingen, workshops en trainingcommunity

We bevorderen de kwaliteit van dialogen door te leren van en met elkaar. Samen met een community van dialoogbegeleiders wisselen we ervaringen uit, doen we nieuwe ervaring op en maken de dialoog een vertrouwde methode in Utrecht.

In 2023 hebben we ons met de trainingcommunity gericht op drie speerpunten: opleidingstraject en certificering versterken, ruimte voor uitwisseling en het creëren van verdieping.

De basistraining voor het begeleiden van een dialoog is in 2022 en 2023 verder ontwikkeld. Het certificeringproces is nu een vast onderdeel geworden. 34 deelnemers hebben een basiscertificaat behaald. Voor ervaren begeleiders is het mogelijk gemaakt om een practitionerscertificaat te behalen na een periode van oefening en verdieping. 11 deelnemers hebben deze behaald. Verder zijn er 3 intervisies en 2 verdiepingstrainingen georganiseerd. De intervisies liepen helaas wat minder vol dan gehoopt. De intervisieavonden vielen samen met het Dialooghuis, en vaak wilden begeleiders liever aansluiten bij het Dialooghuis. Daarnaast zijn er drie specifieke trainingen georganiseerd waarbij begeleiders zich konden specialiseren

in wandeldialogen, creatieve dialogen of in dialogen van vragen rondom de laatste levensfase. Met name deze speciale trainingen sloten goed aan bij de leerbehoefte van begeleiders. De creatieve dialoogtraining is op zichzelf al een verkleinde weergave van hoe deelnemers een creatieve dialoog ervaren. Begeleiders ervaren in deze speciale vormen al hoe creativiteit of hoe beweging in de buitenlucht de verbinding tussen een groep mensen enorm ten goede komt.

In 2023 hebben we de handen ineen geslagen met kennispartners Kessels & Smit, The Learning Company, Stichting Luistergoud en Het Verhalenhuis. Samen met Kessels & Smit hebben we twee verdiepende workshops kunnen aanbieden rondom de kracht van verhalen en waarderende vragen. Met Het Verhalenhuis zijn begeleiders in de wereld van Storytelling gedoken. In dialogen van vragen rondom de laatste levensfase heeft Stichting Luistergoud een workshop aangeboden om te leren begeleiden bij thema's rondom de dood, doodgewoon luisteren. Begeleiders ervaren dit als heel bruikbaar en waardevol om te gebruiken in dialogen met moeilijke thema's. Er komen met regelmaat aanvragen binnen voor trainingen in de waarderende dialoogmethodiek.

De stad weet Utrecht in Dialoog steeds beter te vinden!



2024

In 2024 willen we voortbouwen op wat 2023 ons gebracht heeft. Het jaarplan van 2024 geeft inzicht in de koers die Utrecht in Dialoog in 2024 opgaat op het gebied van samenwerkingen, (vorm van) dialoog en de leercommunity.

Het jaarthema van 2024 is 'De Kunst van het Luisteren'.

Dit thema is allesomvattend voor de diversiteit aan activiteiten die er aankomend jaar op de planning staan én sluit naadloos aan op de missie en visie van Utrecht in Dialoog. We hebben oog voor de horizontale en verticale verdeeldheid in de samenleving en proberen een brug te slaan tussen deze verschillende werelden middels dialoog. Door te experimenteren met verschillende dialoogvormen zoals tafeldialogen, wandeldialogen en creatieve dialogen, hopen we wederom een goede afspiegeling van de samenleving in gesprek met elkaar te brengen. Uiteraard met als doel te verbinden en te verrijken middels (leren) luisteren.

We verzorgen trainingen voor onze vrijwilligers en Utrechters die blijvende dialoogvaardigheden willen opdoen. Zo bevorderen we de kwaliteit van de dialogen, leren we met en van elkaar, en maken we de methodiek breder bekend en vertrouwd in Utrecht. Ook worden workshops en trajecten op maat ontwikkeld/verzorgd rond actuele vraagstukken in de publieke sector, in onderwijs en opvoeding, wonen, zorg, welzijn en cultuur om deze gericht te leren toepassen door een brede groep mensen.



Foto: Joris Louwes

In 2024 zullen de wijk- en buurtdialogen in Leidsche Rijn en Lunetten worden voortgezet. Deze zijn destijds opgestart in het kader van het project Erbij Horen. Ook blijven we wandelen in Overvecht, Kanaleneiland, Lunetten en Leidsche Rijn. Er zullen verschillende creatieve dialoogreeksen worden opgezet in Utrecht met als doel ouderen in Utrecht verbinden. In overleg met partners, sleutelpersonen en deelnemers spelen we op verschillende manieren in op de groeiende behoefte aan inspiratie, gesprek, verdieping en contact bij jong en oud. De belangrijkste samenwerkingspartners hierin zijn: Dock, Resto VanHarte, Lunetten Wil Wil, ZIMIHC, Al Amal en de Wijkwijzer NoordOost.



Foto: Joris Louwes

→ **Wandel je wijzer**

Wat begon als een idee is inmiddels uitgegroeid tot een begrip in Utrecht: de wandeldialoog! Utrechters uit alle lagen van de samenleving gaan met elkaar al wandelend in gesprek over thema's die leven in de samenleving. In 2024 richten we ons voornamelijk op thema's die in 2023 zijn opgehaald tijdens de wandeldialogen. Op deze manier kunnen we voortbouwen op wat er leeft. We zullen hierin verder samenwerken met bijvoorbeeld DOCK, In de Kern Gezond, Lunetten Wil Wel en Al Amal. Ook dit jaar zullen er trainingen worden aangeboden om bedreven te raken in het begeleiden van een wandeldialoog. In 2024 willen we ook training op locatie aanbieden. Zo hopen we dat de drempel om de training te volgen iets lager komt te liggen, zodat iedereen een gelijkwaardige kans krijgt op ontwikkeling op het gebied van dialoog.

→ **Verbeelden & Verbinden: creatieve dialoogreeksen.** De creatieve dialogen van het project Verbeelden & Verbinden zijn in 2023 gestart met behulp van financiering vanuit het Fonds Sluyterman van Loo en het Richard Hooglandfonds. Beide fondsen zetten zich in voor zingeving, ontmoeting en de mentale en sociale gezondheid van ouderen. Utrecht in Dialoog heeft samen met kunstenaars een creatieve dialoogmethodiek ontwikkeld.

Deze gaan we in 2024 verder uitzetten in verschillende wijken in Utrecht om ouderen samen te brengen en een steentje bij te dragen aan de strijd tegen eenzaamheid. Waar we normaliter een dialoog per x weken aanbieden, werken we met deze creatieve dialogen in reeksen. Een reeks bestaat uit vijf dialogen in vijf weken. Elke week komt er een andere creatieve werkvorm aan bod. De groep ouderen blijft tijdens de gehele reeks hetzelfde, zodat we goed kunnen bouwen aan vertrouwen, verbinding en duurzaamheid.

→ **Leven met vragen rondom de dood**

In 2023 heeft er een reeks dialogen plaatsgevonden die gericht was op de laatste levensfase: 'Leven met vragen rondom de dood'.

Deze reeks heeft een grote diversiteit aan mensen bij elkaar gebracht. Dit komt mede doordat we de dialogen hebben uitgezet in verschillende buurtcentra in de stad. In 2024 hopen we verder in gesprek te kunnen gaan over de laatste levensfase. We zijn aangesloten bij een groot netwerk van organisaties en initiatieven die zich inzetten voor dit thema. Samen met, bijvoorbeeld, Centrum voor Levensvragen dragen we met dit project bij aan het nadenken over (verschillende zienswijzen op) de dood. Ook slaan we een slag in het faciliteren van ontmoeting en verbinding.

Jaarrekening

Via [deze link](#) is de jaarrekening te bekijken.

Stichting Utrecht in Dialoog

Jaarrekening 2023

bladzijde

2 Balans

3 Staat van Baten en Lasten

4 Inhoudelijk toelichting Balans en Staat van Baten en Lasten

5 Specificatie van Baten en Lasten per project



Foto: Joris Louwes